



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Hundeharmony

Die vorliegenden Bestimmungen gelten für die Vertragsbeziehung zwischen *Hundeharmony – Rejana Hader-Schneidmann* (im Folgenden: Inhaberin/ Hundetrainerin), die bei Hundeharmony Angebote (wie Intensivcoachings, Gruppenkurse, Workshops, Seminare oder sonstige Veranstaltungen anbietet) und Kunden, die die Angebote wahrnehmen (im Folgenden: Kunde).

Hundeharmony bietet Dienstleitungen im Bereich der Hundeerziehung und dem Hundesport an, mit dem Ziel theoretische und praktische Inhalte zu vermitteln. Diese Dienstleistungen umfassen Einzelintensivcoachings, Gruppenstunden im Erziehungs- und Beschäftigungsbereich, Sozialkontaktstunden, Workshops, Seminare und individuelle Veranstaltungen (im Folgenden: Angebote).

Der Kunde erhält von der Hundetrainerin und ihren Mitarbeiter;innen lediglich Handlungsvorschläge. Hundeharmony schuldet keinen Erfolg oder das Erreichen bestimmter Ziele, da der Kunde sich darüber bewusst sein muss, dass die gelehrt Methoden nur bei konstanter und zielgenauer Umsetzung auch außerhalb der Trainingseinheiten Erfolg haben können. Die Teilnahme an den Übungen während der Angebote sowie die spätere Durchführung der Handlungsvorschläge liegen im Ermessen des Kunden und erfolgen auf eigenes Risiko.

Der Einstieg ins Intensivtraining beginnt mit einem Kennenlerngespräch, das mit 90 Euro vorab in Rechnung gestellt wird. Im Anschluss daran entscheidet der Kunde, ob er in den Trainingsprozess mit Hundeharmony einsteigen möchte oder nicht. Für das Intensivtraining wird ein Trainingsplan erstellt, den der Kunde zum Nachlesen erhält, dieser wird ebenfalls mit 90 Euro separat in Rechnung gestellt. Die folgenden Intensivcoachings werden mit einem Stundesatz von 85 Euro berechnet und richten sich nach der tatsächlichen Länge der erbachten Einheiten.

Gruppenangebote aus dem Erziehungsbereich, wie Welpen und Basisstunden werden als Kurs bei Hundeharmony gebucht und im Vorfeld bezahlt. Aktuelle Preise, sowie Inhalte der einzelnen Kurse sind der Website oder der TrainingsApp Spond zu entnehmen.

Gruppenangebote aus dem Hundesport werden individuell über unsere TrainingsApp Spond gebucht und in eine Anwesenheitsliste übertragen, die am Ende eines jeden Monats abgerechnet wird. Hierzu gehören auch Sozialkontaktstunden und Social-Walks. Dauer und Kosten können dem jeweiligen Angebot aus unserer App entnommen werden.

Der zeitliche Rahmen unserer Angebote variiert und ist in den Veranstaltungsausschreibungen nachzulesen.

Die Angebote finden an öffentlichen Orten (die dem Kunden vorab genannt werden) oder auf dem Gelände von Haders Weiderind statt. Trainingseinheiten zur Vermittlung von Wissen oder Reflexionen können ebenfalls online per Zoom oder Teams durchgeführt werden. Es gibt kein festes Trainingsgelände. Anreise sowie ggfs. Unterkunft und Verpflegung organisiert der Kunde selbst und auf eigene Kosten.

Anmeldung

Bei Interesse an einem Intensivcoaching wird die Hundetrainerin per Mail oder Handy kontaktiert und Trainingskapazitäten werden besprochen. Im Anschluss daran erhält der Kunde einen Anamnesebogen, den Vertrag und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die er bis 5 Tage vor Trainingsbeginn ausgefüllt und unterschrieben an die Hundetrainerin zurückschickt.

Das Kennenlerngespräch wird vorab in Rechnung gestellt und gilt erst dann als verbindlich, sobald die Zahlung auf dem Konto der Hundetrainerin eingegangen ist.

Mit dem Versand oder der Abgabe des Anamnesebogens bzw. des Vertrages stimmt der Kunde den „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ zu, ohne dass es einer zusätzlichen Unterschrift bedarf. Die Geschäftsbedingungen können jederzeit auf der Homepage der Kundin eingesehen werden (www.hundeharmony.de)

Die Anmeldung für Angebote (wie Workshops, Trainingswochenenden oder Seminaren) erfolgt über den ausgefüllten Vertrags- Anmeldebogen, mit Name und Datum des Angebots, Rechnungsadresse und E-Mailadresse des Kunden, sowie der im Vertrag aufgeführten Anzahlung für die entsprechende Veranstaltung.

Die Anmeldung zu Angeboten von Bestandskunden zu jeglichen Veranstaltungen kann mündlich, über die TrainingsApp, per E-Mail oder Whatsapp erfolgen.

Zahlungsbedingungen und Annulationsbestimmungen

Akzeptierte Zahlungsmöglichkeiten: Überweisung und PayPal. Angebote werden ausschließlich über online Banking in Rechnung gestellt. Bar Zahlungen werden nicht akzeptiert.

Die Preise für unsere Dienstleistungen können der Homepage entnommen werden, das Trainingsangebot für Bestandskunden ist in der TrainingsApp Spond transparent aufgeschlüsselt.

Die angegebenen Preise sind in Euro ausgezeichnet. Die Preise von Angeboten variieren und sind der jeweiligen Angebotsbeschreibung zu entnehmen.

Angebote, die bei HundeHarmony gebucht werden, werden dem Kunden in Rechnung gestellt. Die Kosten sind mit Eingang der Rechnung zu begleichen.

Ausgenommen hiervon sind Anzahlungen, die vor Seminaren, Workshops und Trainingswochenenden eigenständig auf das Konto der Hundetrainerin zu entrichten sind und dem entsprechenden Vertrag zu entnehmen sind. Bei Stornierung des entsprechenden Angebots wird die Anzahlung nicht zurückerstattet.

Kunden, die regelmäßig in Einzel- oder Gruppentraining unterrichtet werden, erhalten zum Abschluss eines jeden Monats eine Sammelrechnung, in der alle erbrachten Leistungen gesammelt abgerechnet werden.

HundeHarmony behält sich das Recht vor, Angebote zu verschieben oder nicht durchzuführen. Wird ein Angebot nicht durchgeführt, werden die Kosten zu 100 % rückerstattet.

Angebote finden nur bei Erreichen einer Mindestteilnehmerzahl statt. Fällt das Angebot wegen geringer Teilnehmerzahl aus, erhält der Kunde alle bis dahin angefallene Kosten zurück.

HundeHarmony behält sich das Recht vor, Personen mit störendem oder unangemessenem Verhalten auszuschließen.

Für den Ausschluss aufgrund von unangemessenem Verhalten werden keine Kosten erstattet. Das gleiche gilt, wenn der Kunde eine Veranstaltung aus persönlichen Gründen abbricht.

Verspätungen des Kunden gehen zu dessen Lasten und berechtigen nicht zur Verminderung der Vergütung.

Nach Eingang der Bestätigung nebst Rechnung beim Kunden ist dieser zur Zahlung der kompletten Leistungsgebühren verpflichtet.

Geht der Rechnungsbetrag nicht bis 14 Tage nach Rechnungsversand, oder spätestens 3 Tage vor Seminar/Workshopbeginn auf dem Konto der Hundetrainerin ein gilt die Anmeldung des Kunden als zurückgenommen und der Vertrag als aufgehoben. Der Kunde hat dann keinen Anspruch auf Teilnahme an entsprechenden Leistungen.

Findet die Einzelstunde auf Wunsch des Kunden an einem anderen Ort statt und stimmt HundeHarmony diesem Ort zu, so erstattet der Kunde der Trainerin zusätzlich zu der Unterrichtsvergütung die Fahrt- und Zeitaufwandkosten zu einem Kilometersatz von 0,50 € pro Kilometer zwischen dem Sitz der Hundetrainerin und dem Trainingsort.

Teilnahmebedingungen und Haftungsausschluss

Alle Hunde müssen gechipt, vollständig geimpft (insbesondere die Tollwutschutzimpfung), entwurmt und gesund sein, um an Angeboten teilnehmen zu können. Kranke oder geschwächte Hunde werden umgehend von HundeHarmony vom Training ausgeschlossen. (Bestandskunden schicken eine Kopie des Impfausweises an HundeHarmony)

Der Kunde verpflichtet sich dazu, HundeHarmony vor Trainingsbeginn über den Gesundheitszustand seines Hundes (Schmerzen, Krankheiten) zu informieren.

Auch Verhaltensauffälligkeiten (aggressives Verhalten gegenüber Menschen oder Tieren) sind HundeHarmony frühzeitig mitzuteilen. Bei aggressiven Hunden ist ein Maulkorb mitzubringen und dem Hund anzuziehen, bevor der Trainingsort betreten wird. Auch für läufige Hündinnen gilt eine Meldepflicht.

Kommt der Kunde seiner Meldepflicht nicht rechtzeitig nach oder ist der entsprechende Hund eine Gefahr für die restliche Gruppe, obliegt es dem Ermessen der Hundetrainerinnen, den Kunden von der Teilnahme am Kurs oder Seminar auszuschließen. In diesem Fall werden die entstandenen Kosten nicht zurückerstattet.

Eine Haftpflichtversicherung gemäß den gesetzlichen Bestimmungen ist Sache des Kunden. Jeder Kunde trägt die volle und alleinige Verantwortung für die Handlungen seines Hundes. HundeHarmony übernimmt keine Haftung für Schäden, welche dem Kunden, dem Hund oder Dritten während, vor oder nach dem Kurs oder dem Seminar entstehen.

Die Hundetrainerin haftet nur für Schäden, die von ihr vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt werden, gemäß § 834 BGB. Die Haftungssumme ist auf die Teilnahmegebühr für die Dienstleistung beschränkt. Sie übernimmt keine Haftung für Schäden, die von Dritten oder deren Tieren verursacht werden. Jegliche Begleitpersonen sind durch den Kunden von dem Haftungsausschluss in Kenntnis zu setzen.

Jeder Teilnehmer ist im Interesse eines reibungslosen Betriebs-/Veranstaltungsablaufes verpflichtet, den Weisungen der Hundetrainerin Folge zu leisten. Beanstandungen sind sofort, unter Angabe der Umstände, des Hergangs bzw. der entstandenen Schäden der Hundetrainerin mitzuteilen. Andernfalls ist jedweder Anspruch ausgeschlossen.

Die Teilnahme an jeglichen Angeboten von HundeHarmony erfolgt ausschließlich auf eigene Gefahr und eigenes Risiko. Kunden haften für verursachte Schäden von sich oder des eigenen Hundes gemäß § 833 BGB.

Rücktritt vom Vertrag durch Kunden

Sagen Kunden Einzeltrainingstermine nicht spätestens 24 Stunden vor Trainingstermin ab, ist die Einzeltrainingsstunde durch diese zu zahlen. Im Übrigen ist die Absage kostenfrei.

Werden Kennenlerngespräche nicht gezahlt, findet der zuvor gefundene Termin nicht statt und Kunden werden nicht ins Training bei Hundeharmony aufgenommen.

Weisen Kunden für Seminare/Workshops oder weitere Veranstaltungen (auch online) eine*n adäquaten Ersatzteilnehmer*in nach, der/die den Kursplatz übernimmt, können Kunden bis zu 48 Stunden vor Kurs- oder Trainingsbeginn vom Vertrag zurücktreten und erhält gezahlte Veranstaltungsgebühren zurückerstattet.

Im Übrigen gelten folgende Stornierungsgebühren für Seminare/Workshops oder weitere Veranstaltungen (auch online):

- bis vier Wochen vor Beginn der Veranstaltung: 10% der Gebühr für die Veranstaltung
- bis zwei Wochen vor Beginn der Veranstaltung: 30% der Gebühr für die Veranstaltung
- bis eine Woche vor Beginn der Veranstaltung: 50% der Gebühr für die Veranstaltung
- bei Rücktritt ab einer Woche vor Beginn der Veranstaltung (ohne Ersatzteilnehmer:in) sowie bei Abbruch der Veranstaltung erfolgt keine Rückerstattung.

Gruppenstunden können bis 48 Stunden vor dem jeweiligen Angebot ohne Grund storniert werden, es fallen keine Kosten an. Spätere Absagen können nicht berücksichtigt werden und werden in vollem Umfang in Rechnung gestellt.

Rücktritt vom Vertrag / Terminverschiebung durch die Hundetrainerin

Werden Angebote durch die Hundetrainerin aus nicht vorhersehbaren Gründen abgesagt, so wird diese entweder zeitnah für einen Ersatz sorgen oder die bis dahin überwiesenen Kursgebühren für nicht erbrachte Leistungen in vollem Umfang zurückerstattet.

Die Angebote finden in der Regel bei jedem Wetter statt. Sollten die Witterungsbedingungen unzumutbar sein, wird der Unterricht rechtzeitig durch die Trainerin abgesagt.

Die Hundetrainerin behält sich vor, in dringenden Fällen Veranstaltungsorte zu wechseln, worüber die Kunden rechtzeitig informiert werden.

Verhalten während der Angebote

Der Trainingsort darf nur mit angeleintem Hund betreten werden. Generell gilt bei allen Angeboten und Leistungen Leinenpflicht. Nur auf Anweisung der Kursleitung dürfen die Hunde freigelassen werden. Hundekot ist aus Rücksicht vor Mensch und Tier, Natur und Umwelt stets aufzunehmen und entsprechend zu entsorgen. Die Kunden sind angehalten, genügend Kotbeutel mitzubringen. Der Hund sollte vor Kursbeginn versäubert werden.

Aus Rücksicht vor anderen Kursteilnehmenden bitten wir unsere Kunden, während der Trainings auf das Rauchen und Telefonieren zu verzichten.

Private Videoaufnahmen während Angeboten sind aus datenschutzrechtlichen Gründen **nicht** erlaubt, denn sie könnten die Rechte anderer Kursteilnehmenden verletzen.

HundeHarmony behält sich vor, Trainingseinheiten von Angeboten auf Bild und Ton zu Dokumentationszwecken mitzuschneiden. Mit der Veröffentlichung und Verarbeitung von Bildern der Kunden/Hunde auf den Seiten der Hundetrainerin sowie auf Print- und Werbemitteln ist der Kunde/Teilnehmer einverstanden.

Mit der Veröffentlichung und Verwendung von Kunde/Hund mit Bild und Text auf der Website der Hundetrainerin sowie auf Print- und Werbemitteln ist der Kunde grundsätzlich einverstanden. Mündliche Abmachungen, die diesen Geschäftsbedingungen widersprechen, müssen schriftlich bestätigt werden. Ansprüche verjähren nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Urheberrecht

Sämtliche Kurs- und Seminarunterlagen, die Kursteilnehmenden on- oder offline zur Verfügung gestellt werden, sind urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen weder kopiert noch weitergegeben werden und dienen ausschließlich dem Eigengebrauch. Eine Verbreitung, Vervielfältigung oder Veröffentlichung ist untersagt und wird strafrechtlich verfolgt. Die Unterlagen dürfen ausschließlich im Sinne der privaten dafür vorgesehenen Nutzung verwendet werden.

Datenschutz

Die folgenden Hinweise geben einen einfachen Überblick darüber, was mit personenbezogenen Daten passiert, wenn Dienste von HundeHarmony in Anspruch genommen werden. Personenbezogene Daten sind alle Daten, über die eine Person persönlich identifiziert werden kann. Ausführliche Informationen zum Thema Datenschutz sind auf der Homepage www.hundeharmony.de unter Datenschutzerklärung zu finden.

Persönliche Daten werden dadurch erhoben, dass diese HundeHarmony mitgeteilt werden. Hierbei kann es sich z. B. um Daten handeln, die in das Kontaktformular eingegeben werden, per Mail oder persönliche Kontaktaufnahme mitgeteilt werden.

HundeHarmony nimmt den Schutz persönlicher Daten sehr ernst. Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Daten werden für die Rechnungs- und Angebotserstellung in einer Kundendatei gespeichert und auf Wunsch umgehend gelöscht.

Rechnungen werden elektronisch und unverschlüsselt per E-Mail an den Leistungsempfänger versandt.

Weitere Bestimmungen

Vertragssprache und Unterrichtssprache ist ausschließlich Deutsch.

Die Kontaktaufnahme und das Kontakthalten verläuft über Telefon, E-Mail, Nachrichten oder Whatsapp. Der Kunde ist in diesem Rahmen mit der Speicherung seiner Daten einverstanden. Der Kunde ist sich darüber im Klaren, dass Fotos oder Videos, die er der Hundetrainerin schickt, auf ihren Geräten gespeichert werden.

Sollten einzelne Klauseln der Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleiben die restlichen Bestandteile der Geschäftsbedingungen hiervon unberührt. Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der schriftlichen Form.

HundeHarmony behält sich das Recht vor, E-Mail-Adressen sowie Daten aus Anmeldeformularen etc. für interne Zwecke wie beispielsweise den Versand von Post- oder E-Mailings zu nutzen.

Widerrufsbelehrung

Kunden haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, müssen Kunden der Trainerin mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Kund*innen die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Kunden diesen Vertrag widerrufen, hat die Trainerin ihnen alle Zahlungen, die sie von den Kund*innen erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei der Trainerin eingegangen ist. Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das Kund*innen bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Kund*innen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Ort, Datum, Unterschrift Kunde